

jueves, 31 de agosto de 2017

El Servicio de Ayuda a Domicilio del Condado de Huelva certifica un año más su excelencia

DECONSA ha renovado su certificación del sistema integrado de gestión de calidad y medio ambiente.

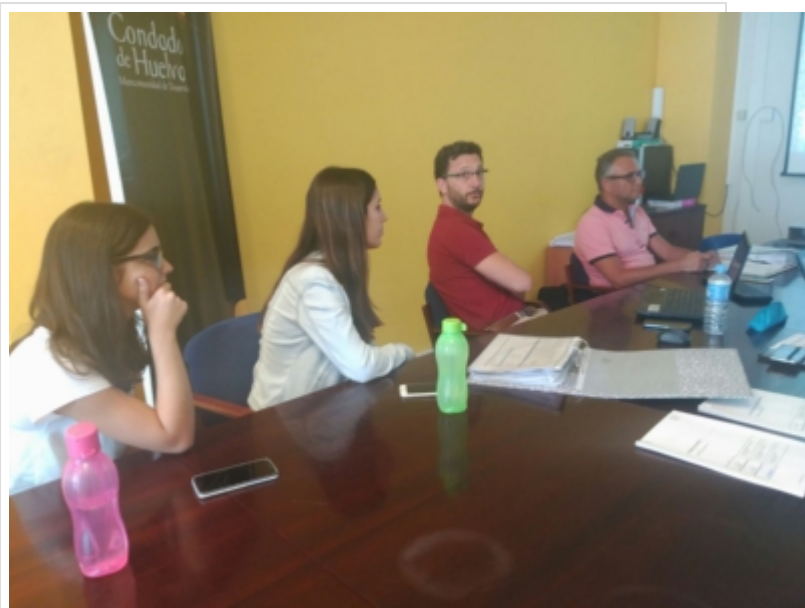


[p://www.mancondado.com/es/galleries/imagenes-noticias/imagenes-noticias-2017/20170823-AENOR-valida-calidad-DECONSA-4.jpeg](http://www.mancondado.com/es/galleries/imagenes-noticias/imagenes-noticias-2017/20170823-AENOR-valida-calidad-DECONSA-4.jpeg)

La empresa que gestiona el **Servicio de Ayuda a Domicilio** ([/sites/mancondado/es/deconsa/ayuda-a-domicilio/](http://sites/mancondado/es/deconsa/ayuda-a-domicilio/)) del Condado de Huelva, DECONSA, ha validado un año más su sistema integrado de gestión de calidad y medio ambiente tras una auditoría externa realizada por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR (<http://www.aenor.es/aenor/inicio/home/home.asp>)). De esta forma, DECONSA ha renovado su certificación UNE-EN ISO 9001 que garantiza su excelente gestión de programas sociales (inicio, modificación, suspensión y extinción del servicio, gestión de incidencias y gestión de recursos humanos) asociados a la prestación del servicio de ayuda a domicilio.

El informe de AENOR concluye que la empresa DECONSA cuenta con el adecuado mantenimiento e implantación del sistema, apoyado por su política de calidad y medio ambiente y por el elevado grado de consecución de sus objetivos. Destaca, asimismo, la “excelente” valoración obtenida en la satisfacción de usuarios/as y trabajadores/as sociales, la rapidez en los tiempos de respuesta a usuarios/as, su impecable tratamiento de las reclamaciones/incidencias conforme a los procedimientos de la legislación vigente, la disminución del ratio de accidentalidad de las auxiliares y su amplio catálogo de formación. La empresa, dependiente de la Mancomunidad de Desarrollo Condado de Huelva, mantiene esta certificación desde 2011, una consideración que se obtiene para tres años a través de seguimientos anuales.

DECONSA se dedica a gestionar el Servicio de Ayuda a Domicilio en 12 municipios de la comarca del Condado de Huelva: Bollullos del Condado, Escacena del Campo, Hinojos, Villalba del Alcor, Niebla, Paterna del Campo, La Palma del Condado, Bonares, Villarrasa, Chucena, Manzanilla y Rociana del Condado. Esta empresa presta servicios públicos y de calidad para el cuidado de unas 600 personas dependientes en la comarca. Además, genera unos 300 puestos de trabajo, ocupados casi en su totalidad por mujeres con contrato indefinido.



(
<http://www.mancondado.com/es/.galleries/imagenes-noticias/imagenes-noticias-2017/20170823-AENOR-valida-calidad-DECONSA-1.jpeg>
)



(
<http://www.mancondado.com/es/.galleries/imagenes-noticias/imagenes-noticias-2017/20170823-AENOR-valida-calidad-DECONSA-2.jpeg>
)