

# Encuentro de guías y empresas de servicios turísticos

7 de mayo

Monasterio de la Luz  
Lucena del Puerto





La Diputación de Huelva y la Mancomunidad de Desarrollo del Condado han trabajado habitualmente con todos los sectores económicos de sus respectivos ámbitos de actuación y, especialmente, con el sector turístico.

Las dos entidades han cooperado también entre ellas, poniendo en valor espacios emblemáticos de la comarca, como el río Tinto, el Castillo de Niebla o los Lugares Colombinos; o colaborando en multitud de proyectos como el Plan Estratégico Provincial, la Ruta del Vino Condado de Huelva, Tierras del Descubrimiento, la Feria de Ecoturismo Doñana Natural Life o el que es el marco de esta jornada, el proyecto Destino Frontera.

Ambas entienden que el turismo es una actividad estratégica para el desarrollo de los territorios y que quienes realizan diariamente las labores de información, guía e interpretación de esos territorios, ejercen un papel fundamental. Ello es así porque acercan el patrimonio cultural y natural a los visitantes desde un profundo conocimiento, generan interés hacia el destino y actúan como nexos entre éste y el turista.

Para reforzar esa labor, las administraciones promotoras de esta jornada consideran que deben implicarse en el apoyo a la mejora de la profesionalización de estos importantes agentes. De ahí que se haya planteado este encuentro como un espacio de formación y reflexión, donde se pongan en común experiencias y se produzca un intercambio de buenas prácticas que ayuden a conseguirlo.

### **OBJETIVOS**

- Poner en valor el papel del colectivo de profesionales turísticos que realiza en Huelva las labores de información, guía e interpretación del territorio y ayudar a consolidar redes entre ellos y con las administraciones públicas.
- Contribuir a la mejora de la formación de estos agentes del desarrollo socioeconómico de los territorios de la provincia para responder a la demanda de turistas cada vez más activos en la búsqueda de conocimientos y experiencias.
- Presentar e implementar una estrategia de desarrollo turístico de la frontera España-Portugal, elaborada en el proyecto Destino Frontera, cofinanciado por la UE en el marco de Interreg V-A.
- Recabar la opinión de los agentes turísticos de la zona Huelva-Algarve acerca de los nuevos productos contenidos en dicha estrategia, ya que serán ellos quienes se encarguen de interpretarlos, difundirlos y darlos a conocer.

### **DIRIGIDA A**

- Personal de recepción de hoteles.
- Personal de empresas de servicios turísticos, agencias receptoras y guías.
- Personal de oficinas de información turística.
- Personal de turismo de los ayuntamientos.

### **9:00 ACREDITACIÓN Y CAFÉ**

### **9:30 INAUGURACIÓN**

- Ignacio Caraballo Romero. Presidente de la Diputación de Huelva.
- Juan Antonio García García. Presidente de la Mancomunidad de Desarrollo Condado de Huelva.
- Maria da Conceição Cipriano Cabrita. Presidenta de Odiana (Asociación para el Desarrollo del Bajo Guadiana).
- David Vivas Ojuelos. Alcalde de Lucena del Puerto.

### **10:00 CONFERENCIA INAUGURAL: “Cómo recibir a los nuevos viajeros de la era digital”**

- Fernando Gallardo Rodríguez. Conferenciante, escritor y crítico de hoteles en el diario El País.

### **11:00 PRESENTACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO Y DE ACCIÓN DEL PROYECTO DESTINO FRONTERA - DIPUTACIÓN DE HUELVA Y ODIANA**

- Daniel Navarro Campero. Coordinador del Patronato de Turismo de Huelva.

### **11:30 VALIDACIÓN DE PRODUCTOS TURÍSTICOS DISEÑADOS EN EL MARCO DEL PROYECTO DESTINO FRONTERA - DIPUTACIÓN DE HUELVA Y ODIANA**

- Francisco Palomo Marín. Director de Planificación Estratégica de INNODE Consultoría Estratégica.

### **12:30 MESA REDONDA: “Los servicios de las empresas receptoras en la provincia de Huelva: claves para seguir avanzando”**

- David Hidalgo Moreno. Director general de Thursa Group.
- Patricia Macías Colorado. Responsable regional de Civitatis para España y Portugal.
- Gerónimo García Borrego. Vicepresidente de la Cooperativa Marismas del Rocío. Doñana Visitas.

Moderadora: Mayte Jiménez Díaz. Gerente de la Mancomunidad de Desarrollo Condado de Huelva.

### **14:00 COPA DE VINO**

**NOTA:** Durante el evento se dispondrá de un espacio para ofrecer información sobre las empresas o personas participantes y se emitirán los vídeos que, con carácter previo, se hayan enviado a la organización. Asimismo, se ofrecerá un punto de encuentro para poder mantener reuniones informales entre el público asistente.